

**Conseils en cas de problème de paiement sur le site  
www.aupetitlouis.fr :**



- Vérifier la validité du moyen de paiement
- Vérifier les informations renseignées
- Ne pas utiliser le remplissage automatique des champs de CB
- Taper les codes et dates de votre CB à la main dans les champs du formulaire
- Recommencer un peu plus tard ou le lendemain
- Vider le cache de votre navigateur internet
- Essayer sur un autre navigateur internet (Chrome, Firefox, Safari, Microsoft Edge, etc...)
- Essayer sur un autre appareil (ordinateur, tablette, smartphone)
- Le cas échéant, vérifier que votre logiciel de sécurité ne bloque pas la transaction d'une quelconque manière
- Vérifier la qualité et la stabilité de votre connexion internet

Si après avoir essayé tout cela, le paiement ne fonctionne toujours pas, veuillez nous contacter et nous communiquer :

- Si tentative de paiement par CB ou PayPal
- S'il y a un message d'erreur à l'écran.

**Contact:**

Restaurant Au Petit Louis  
3, Avenue de Lattre de Tassigny, 57000 METZ  
Email : [restaurant.aupetitlouis@gmail.com](mailto:restaurant.aupetitlouis@gmail.com)  
Tel : 03 87 20 54 89  
[www.aupetitlouis.fr](http://www.aupetitlouis.fr)

*Quoiqu'il advienne, nous sommes une entreprise locale et familiale.*

*Si les problèmes techniques de paiement en ligne persistent, ou en cas d'erreur de votre part comme un montant erroné ou un double paiement, nous trouverons toujours une manière de régulariser la situation.*

*Par ailleurs, il est également toujours possible de vous transmettre votre carte cadeau de manière classique et imprimée, à retirer à notre restaurant.*

*Nous sommes à votre disposition pour toute question.*